

Ergebnisprotokoll ERFA-Gruppe für Glasfachbetriebe

Gastgeber/Ort: Glas Danker GmbH & Co. KG, Kornstieg 3, 24537 Neumünster
Tel.: 04321 43738, Mail: info@glas-danker.de, URL: www.glas-danker.de

Termin: 04.09.26, 09:00 bis 16:30 Uhr

Anwesende: Michael Danker (sen.; Gastgeber)
Philipp Danker (jun.)
Thorsten Linke
Frank Flothmeier
Christoph Salge
Matthias Hagerott (Meisterteam)
Rainer Kemner (Moderator, Protokoll)

Referenten: Stephan Heiler (Referent HEILER GLAS, online)
Mario Orth (Referent ECHTZEIT, online)

Freitag, den 04. September

- 08:30 h** **Anreise, „Get together“**
- 09:00 h** **Begrüßung und Präsentation Glas Danker**
Michael Danker
- Firmenvorstellung (mündlich, ohne Präsentation)
 - Rundgang Werkstatt, Lager, Büro, Ausstellung
- 10:00 h** **Nachbesprechung Betriebsrundgang**
Rainer Kemner (Moderation)
- Thorsten Linke:
 - Gebäude groß und gut geplant,
 - Vermietung gute Idee
 - Reserven vorhanden
 - Wenig Ordnung auf dem Hof,
 - Empfehlung: extra Mitarbeiter zum Aufräumen für 1 bis 2 x die Woche
 - Glasböcke sind problematisch, Hubwagen ist mühsam, Gabelstapler einsetzen, Glasböcke auf Rollen stellen, (ggf. von Frerichs ausleihen)
 - Werkzeuge, unterschiedliche Hersteller, unterschiedliche Akkus sind problematisch
 - Lager und Ordnung insgesamt überall angefangen, viele „Baustellen“
 - Insgesamt aber eine gut Struktur, ausreichend Platz
 - Evt. von Frerichs ausleihen zum Ausprobieren
 - Frank Flothmeier:
 - Zu viele Glasgestelle draußen sind problematisch,
 - Unter der Überdachung stehen viele leere Gestelle, die man dort auch nicht mehr herausholen kann; Gabelstapler ist fraglich
 - Ggf. bei Frerichs auf Abruf lagern, damit draußen nicht so viel steht
 - Getrennter Metallbereich ist gut
 - Christoph Salge
 - Schöne Ausstellung
 - Es ist schwierig wegzuwerfen
 - Traum: Produktionshalle wie bei VW, kein Zuschnitt, Just in Time, viel IT
 - Rückmeldung von Michael und Philipp Danker
 - Gabelstapler vom Nachbarn ist problemlos auszuleihen

- Man muss nicht alles kaufen, Führerschein und Wartung aufwendig
- Zu wenige Mitarbeiter für die Ordnung der Glasböcke
- Von Frerichs Wagen ausleihen für Glasböcke
- Rainer Kemner
 - Lageroptimierung wird empfohlen und es wäre gut, wenn Fa. Danker stellvertretend für die ERFA-Gruppe Kontakt aufnimmt mit Doris Paulus (siehe <https://www.paulus-lager.de/>) und/oder mit Christof Högemann (siehe <https://orkan-system.de/>)
- Feedback zur Homepage und Social Media Auftritt
 - Software für Instagram Aktivitäten erstellt regelmäßig neue Nachrichten; 2 bis 3 x im Monat; Meisterteam empfiehlt dafür ViralSpoon (siehe <https://viralspoon.de/>)
 - Fotos bei Kunden sind schwierig, Einverständnis muss vorliegen
 - ein Mitarbeiter aus dem Betrieb könnte authentische kleine Nachrichten und Videos erstellen
 - Sowohl Kunden als auch neue Mitarbeiter und Auszubildende sollten über Social Media angesprochen werden
 - Öffnungszeiten im Internet bei Google sind falsch

10:30 h

Kaffeepause

10:45 h

Software im Glaserhandwerk und bei Glas Danker

Michael Danker, Mario Orth (online), Rainer Kemner (Moderation)

- CAD-Programm mit SketchUp
- ERP mit BC-GlasSoft
- Zeiterfassung mit EZZM Echtzeit Zeitmanagement (siehe beiliegendes PDF)

12:45 h

Heiler Glas Manufaktur

Stephan Heiler (siehe beiliegendes PDF)

- Produkte, Lösungen, Service;

13:15 h

Mittagspause

13:45 h

Führung in Klein- und Kleinstbetrieben

Stephan Heiler (siehe beiliegendes PDF)

- Beispiel Heiler Glas und Übertragbarkeit auf kleinere Unternehmen
- Verantwortung an Mitarbeiter delegieren
- Fehlerkultur; Unterschied zwischen Fehler und Irrtum
- Nachfolge als spezielle Form
- Juniorengruppe des Meisterteam kann ggf. unterstützen

15:00 h

Kaffee- und Kommunikationspause

15:15 h

Meisterteam aktuell

Matthias Hagerott

- Vorschlag: Gemeinsames Treffen mit Metall ERFA einmalig im Frühjahr; Matthias fragt nach; die Glaser ERFA wäre einverstanden
- Vorschlag für das nächste ERFA-Treffen: Prozesse nachvollziehen, „Customer Journey“, Was passiert, wenn eine Kunde kommt?
- Meisterteam stellt Vorlage für betriebswirtschaftliche Kennzahlen zur Verfügung

- Viralspoon zur Automatisierung von Social Media und Instagram für 49 Euro monatlich; wird demnächst außerhalb der ERFA als Online-Termin vom Meisterteam angeboten; siehe <https://viralspoon.de/>

16:00 h

Unternehmeraustausch (kurz)

- KI-Einsatz
 - Bei Michael Danker ordnet ein KI-Agent die Lieferscheine automatisch dem Auftrag zu – durch KI automatisiert
 - Thorsten Linke nutzt es für Schreibarbeiten im Büro
 - Christoph Salge plant eine neue Website mit KI
 - Matthias Hagerott: Meisterteam bietet Webinare für KI an
- Nachfolge (Vorschlag Thorsten Linke)
 - Thorsten Linke und Frank Flothmeier suchen einen Nachfolger bzw. machen sich Gedanken, wie das Unternehmen weitergegeben werden kann
 - Christoph Salge steckt in einer Nachfolge-Situation
 - Michael und Philipp Danker haben die Nachfolge bereits geregelt und befinden sich kurz vor der Übergabe
 - Thema Nachfolge bei allen Teilnehmern in unterschiedlichen Formen präsent
 - Meisterteam bietet eine ERFA-Gruppe für Junioren und potenzielle Nachfolger an

16:15 h

Feedback, neue Themen, Termin und Ort für die nächste Tagung

- I like
 - Austausch am Vorabend
 - Tolle Werkstatt, Ausstellung, Auftritt auf der Azubi Messe
- I wish
 - Prozesse betrachten und analysieren, vom Angebot bis zur Rechnung
 - Mehr Praktische Beispiele
 - Vortrag von Stephan Heiler war bereits von der Jahrestagung bekannt
 - Weniger Themen, zu viele Themen auf der Tagesordnung
- Dauer und Form der Tagung sowie des Erfahrungsaustausches
 - Nächstes Treffen ggf. gemeinsam mit Metall ERFA
- Inhalte, Themen, Ablauf
 - Betriebliche Kennzahlen mitbringen und vergleichen
 - Vorlage für den Kennzahlenvergleich stellt Matthias zur Verfügung
 - 6 Wochen vorher müssen Daten an Matthias geschickt werden
 - Er wertet aus und bereitet auf (Branchenvergleich)
- Ort, gastgebender Betrieb und Termin für das nächste Treffen
 - Treffen mit Metalle-ERFA am 21./22.04. im Vorfeld zur Jahrestagung
 - Treffen im Herbst 2027 bei Christoph Salge in Hildesheim am 2./3. September 2027

16:30 h

Ende und Heimreise

Anlagen

Präsentation Stephan Heiler (1 und 2)

Fotostrecke



