



Jetzt schnell sein – die Plätze werden knapp!

Nur noch **wenige Plätze** stehen zur Verfügung. Melden Sie Ihren Betrieb noch rechtzeitig an und seien Sie Teil einer interessanten Runde mit Unternehmen aus **der Region**.

Anmeldeschluss ist der 10. November 2026.

[HIER](#) geht's zur Anmeldung

Inhalte des Seminars:

Modul 2: Kundenorientierung & Wertevermittlung

Wie wirke ich auf Kunden? Was macht guten Service aus? Und wie gehe ich mit Situationen um, die im Arbeitsalltag nicht nach Plan laufen?

Genau darum geht es in unserem nächsten Seminartag. Die Auszubildenden setzen sich praxisnah damit auseinander, wie sie Kunden professionell begegnen, aufmerksam zuhören und auch in schwierigen Situationen lösungsorientiert handeln.

Dabei geht es unter anderem um:

- *Kunden und Serviceorientierung*
- *Aktives Zuhören*
- *Denken und Handeln in Lösungen*
- *Bewusster Umgang mit Arbeitszeit und Betriebsmitteln*
- *Arbeitsanweisungen verstehen und bei Unklarheiten nachfragen*
- *Feedback geben und annehmen*

Situationsbeispiele, Gruppenarbeiten, Übungen und Rollenspiele sorgen dafür, dass die Themen nicht nur besprochen, sondern direkt ausprobiert werden.

Auch der Austausch mit anderen Auszubildenden aus der Region kommt dabei nicht zu kurz.

Der Gastgeber:

Heinz Kammann Tischlerei und Innenausbau GmbH

öffnet seine Türen und lädt Auszubildende aus den Meisterteam Fachbetrieben zum gemeinsamen Seminartag ein.

Termin: Dienstag, 24.11.2026

Uhrzeit: 09:00 – 17:00 Uhr

Ort: Heinz Kammann Tischlerei und Innenausbau GmbH
Vorfeldstr. 17
21717 Fredenbeck

Meisterteam-Mitglieder profitieren von unserem vergünstigten Sonderpreis.